REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Jesienna Loteria"

(dalej zwany **„Regulaminem"**)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Jesienna Loteria" zwanej dalej „**Loterią**" jest IQ Marketing sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000013098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**".

2. Loteria trwa od 27 listopada 2026 roku do 30 kwietnia 2027 roku (termin zawiera okres wydawania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 27 listopada 2026 roku od godziny 12:00 do 7 stycznia 2027 roku. Wykonywanie logowań do aplikacji mobilnej Alior Bank premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 27 listopada 2026 roku od godziny 12:00 do 7 stycznia 2027 roku. Wykonywanie transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 27 listopada 2026 roku od godziny 00:00:01 do 7 stycznia 2027 roku, z zastrzeżeniem postanowień §2 ust. 9 poniżej Regulaminu.

3. Celem Loterii jest promocja korzystania z bankowości mobilnej Alior Bank oraz płatności bezgotówkowych. W Loterii uwzględniane i premiowane są bezgotówkowe transakcje płatnicze wykonywane w punktach stacjonarnych oraz przez Internet (zwanych dalej: „**Punktami akceptującymi**"), kartami płatniczymi Mastercard wydanymi Uczestnikom przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie każda na kwotę co najmniej 10 złotych (dalej łącznie: „**Transakcje**", a osobno: „**Transakcja**"). W Loterii nie są uwzględniane i premiowane przelewy wykonane z rachunku karty kredytowej. Transakcje płatnicze wykonane przed 27 listopada 2026 roku i po 7 stycznia 2027 r. nie są brane pod uwagę w przyznawaniu losów oraz losowaniu nagród w Loterii. W Loterii nie biorą udziału Transakcje zwrócone lub anulowane w jakikolwiek inny sposób.

   Za każdą Transakcję spełniającą powyższe warunku Organizator przyzna 1 los. Premiowanych jest wyłącznie 10 pierwszych Transakcji spełniających powyższe warunki (Maksymalnie 10 losów dziennie).

   Dodatkowo po 1 losie Organizator przyzna za:

   i) logowanie do aplikacji Alior Mobile danego dnia od 27 listopada 2026 r. od godziny 12:00 do 7 stycznia 2027 r. po dokonaniu Zgłoszenia (nie więcej niż 1 los dziennie);

   ii) jedną Transakcję kartą stokenizowaną danego dnia od 27 listopada 2026 r. od godziny 12:00 do 7 stycznia 2027 r. po dokonaniu Zgłoszenia (nie więcej niż 1 los dziennie).

   Większa liczba Transakcji i logowań do aplikacja Alior Mobile, czy Transakcji kartą stokenizowaną w danym dniu nie powoduje przyznania dodatkowych losów.

   Losy przyznawane są za dzień, w którym nastąpiła aktywność premiowana losem. Każdy los oznaczony jest indywidualnym numerem porządkowym.

4. W Loterii biorą udział wszystkie karty płatnicze Mastercard debetowe i kredytowe wydane dla klienta indywidualnego, niezależnie od rodzaju oferty dotyczącej rachunku płatniczego, z którym są powiązane.

W Loterii biorą udział karty aktywowane przed startem Loterii, jak i aktywowane w czasie trwania Loterii.

5. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. poz. 595) oraz zezwolenia wydanego Organizatorowi przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

6. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które:

   1. ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia do Loterii,

   2. dokonują Transakcji jako konsumenci w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2026 r., poz. 795),

   3. mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej **„Uczestnicy”**).

2. W Loterii nie mogą uczestniczyć:

   i. pracownicy Organizatora oraz pracownicy wszelkich podmiotów z grupy Mastercard oraz pracownicy Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie oraz pracownicy i właściciele Placówek Partnerskich Alior Banku S.A z siedzibą w Warszawie,

   ii. członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W Loterii nie można brać udziału przez pełnomocnika.

4. **Warunkiem wzięcia przez Uczestnika udziału w Loterii i udziału w losowaniach Nagród jest łączne wykonanie następujących czynności:**

   a) posiadanie w okresie od zgłoszenia swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, do dnia 30 kwietnia 2027 r. karty płatniczej Mastercard wydanej przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie;

   b) zgłoszenie swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) dostępnego na stronie internetowej Loterii pod adresem www.loteriaalior.pl (dalej: „**Strona Loterii**”) i podanie następujących danych:

      i. adres e-mail Uczestnika;

      ii. imię i nazwisko Uczestnika;

      iii. numer telefonu komórkowego Uczestnika z polskich zasobów numeracji;

iv. cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej, należącej do Uczestnika a zgodnej z § 1 ust. 4 Regulaminu;

v. informację czy karta płatnicza, której cztery ostatnie cyfry zostały wskazane jest kartą kredytową czy kartą debetową;

vi. datę urodzenia.

c) wyrażenie zgody na rzecz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie na dokonanie weryfikacji liczby logowań do aplikacja Alior Mobile oraz Transakcji wykonanych przez Uczestnika w czasie trwania okresu wykonywania Transakcji i weryfikowanie, które Transakcje spełniają warunki niniejszego Regulaminu i udostępnienie tych informacji Organizatorowi na potrzeby przeprowadzenia Loterii, co równoznaczne jest z wyrażeniem, stosownie do art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2026 r. poz. 38), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy;

d) potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną administratora danych osobowych tj. IQ Marketing sp. z o.o. a dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Loterii zawartą w Regulaminie Loterii;

e) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu;

f) dokonanie przynajmniej jednej Transakcji w okresie od 27 listopada 2026 r. do 7 stycznia 2027 r. z zastrzeżeniem §2 ust. 9 poniżej;

5.O momencie przesłania Formularza Zgłoszeniowego decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. Przesłany przez Uczestnika i otrzymany przez Organizatora Formularz Zgłoszeniowy stanowi Zgłoszenie do Loterii (dalej: „**Zgłoszenie**"). Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje unikatowy numer porządkowy.

6.W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o zarejestrowaniu Zgłoszenia. Niezależnie od powyższego, w terminie 1 dnia od zarejestrowania Zgłoszenia, Organizator wysyła Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu potwierdzenie dokonania rejestracji w Loterii.

7.Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych Zgłoszenia wprowadzonych przez Uczestnika po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący Stronę Loterii. Powyższe nie wyklucza procedury, o której mowa w § 7 ust. 7 i 8 Regulaminu, a wynikającej z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

8.Fakt Zgłoszenia przez Uczestnika więcej niż jednej karty do Loterii nie powoduje możliwości uzyskiwania przez Uczestnika większej liczby losów dziennie. Ograniczenie dziennego limitu losów dotyczą Uczestnika i nie są zależne od liczby kart, z których korzysta lub które zgłosił do Loterii.

9.W Loterii uwzględniane są Transakcje, które następują najwcześniej w dniu dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika oraz logowania dokonane po Zgłoszeniu.

10. Uczestnik jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia wyłącznie raz niezależnie od tego z ilu kart płatniczych korzysta.

11. Uczestnik, dokonując Zgłoszenia, przyjmuje do wiadomości, że w Loterii będą brać udział wszystkie karty, z których korzysta z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu. Uczestnik samodzielnie decyduje o tym, którą kartą dokonuje Transakcji.

12. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail, osobę legitymującą się tą samą kartą płatniczą lub innymi danymi indywidualizującymi osobę) postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia lub Transakcje i logowania do aplikacja Alior Mobile z Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe). Organizator zawiadamia Uczestnika o decyzji, o której mowa w zdaniu poprzednim w wiadomości email na adres wskazany w Zgłoszeniu. Uczestnik, jeżeli nie zgadza się z decyzją Organizatora może wnieść reklamację.

13. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 27 listopada 2026 roku do 30 kwietnia 2027 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym dokonywanie Zgłoszeń udziału w Loterii możliwe jest wyłącznie w terminie od 27 listopada 2026 roku od godziny 12:00 do 7 stycznia 2027 roku. Wykonywanie logowań do aplikacji Alior Mobile premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 27 listopada 2026 roku od godziny 12:00 do 7 stycznia 2027 roku. Wykonywanie Transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 27 listopada 2026 roku do 7 stycznia 2027 roku, z zastrzeżeniem postanowień §2 ust. 9 Regulaminu.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych jest 1099 Nagród. Nagrody mają postać:
    a. **Nagrody I Stopnia** w postaci nagrody pieniężnej w kwocie 100 000 złotych w formie karty przedpłaconej Edenred; Organizator przewidział 1 Nagrodę I Stopnia w Loterii; regulamin realizacji kart przedpłaconych Edenred znajduje się na stronie loterii, ważność karty do 30.11. 2027 r. ;

b. **Nagrody II Stopnia** w postaci nagrody rzeczowej urządzenia wielofunkcyjnego AGD Thermomix o wartości 6 669 złotych każda; Organizator przewidział 6 takich Nagród II Stopnia w Loterii, po jednej w każdym Losowaniu Nagród II Stopnia;

c. **Nagrody III Stopnia** w postaci nagrody rzeczowej konsoli Sony Playstation PS5 o wartości 3299 złotych każda; Organizator przewidział 42 takie Nagrody III Stopnia w Loterii, po po jednej w każdym Losowaniu Nagród III Stopnia;

d. **Nagroda IV Stopnia** w postaci e-karty podarunkowej IKEA o wartości 200 złotych każda; Organizator przewidział 1050 takich Nagród IV Stopnia w Loterii, po dwadzieścia pięć w każdym Losowaniu Nagród IV Stopnia. regulamin realizacji e-kart podarunkowych IKEA znajduje się na stronie loterii, ważność bezterminowa.

Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**" lub „**Nagrody**".

2. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 592). Laureatowi Nagrody I Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości 11 111 zł. Laureatowi Nagrody II Stopnia oraz Nagrody III Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości odpowiednio 741 złotych oraz 367 złotych. Nagrodę dodatkową Organizator potrąci i jako płatnik podatku odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju ani na ich równowartość pieniężną.
4. Laureatom nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
5. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę I Stopnia albo jedną Nagrodę II Stopnia albo jedną Nagrodę III Stopnia. Wygrywając jedną Nagrodę Stopnia od I do III Laureat nie może wygrać kolejnej Nagrody spośród Nagród I-III Stopnia.
6. Pula Nagród w Loterii wynosi 519 543 zł (słownie: pięćset dziewiętnaście tysięcy pięćset czterdzieści trzy złote).

§ 5. ZASADY PRZYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody przyznawane są w wyniku losowań (dalej: „**Losowanie**").
2. Przyznanie Nagród II-IV Stopnia odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami i poniższym harmonogramem, począwszy od 10 grudnia 2026 r.:
   a) w Loterii odbywa się sześć Losowań Nagród II Stopnia, w każdym z Losowań Nagród II Stopnia Organizator wylosuje 3 losy, z których pierwszy będzie losem Laureata Nagrody II Stopnia, zaś dwa kolejne Laureatów Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej;
   b) w Loterii odbywają się czterdzieści dwa Losowania Nagród III Stopnia, w każdym z Losowań Nagród III Stopnia Organizator wylosuje po 3 losy, z których pierwszy los będzie losem Laureata Nagrody III Stopnia, zaś kolejne 2 będą losami Laureatów Nagrody III Stopnia z listy rezerwowej;

c) w Loterii odbywają się czterdzieści dwa Losowania Nagród IV Stopnia, w każdym z Losowań Nagród IV Stopnia Organizator wylosuje po 25 losów Laureatów Nagrody IV Stopnia;

Losowania Nagród II, III i IV Stopnia odbywają się w terminach i z puli losów wskazanych w poniższym harmonogramie, przy czym najpierw odbywają się Losowania Nagród wyższego stopnia:

Pierwszy termin Losowań w dniu 10 grudnia 2026 – w zakresie Losowania Nagrody II Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych od 27 listopada 2026 do 3 grudnia 2026; w zakresie Losowań Nagrody III i IV Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych każdego dnia odrębnie spośród dni z zakresu od 27 listopada 2026 do 3 grudnia 2026;

Drugi termin Losowań w dniu 17 grudnia 2026 – w zakresie Losowania Nagrody II Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych od 4 grudnia 2026 do 10 grudnia 2026; w zakresie Losowań Nagrody III i IV Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych każdego dnia odrębnie spośród dni z zakresu od 4 grudnia 2026 do 10 grudnia 2026;

Trzeci termin Losowań w dniu 28 grudnia 2026 – w zakresie Losowania Nagrody II Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych od 11 grudnia 2026 do 17 grudnia 2026; w zakresie Losowań Nagrody III i IV Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych każdego dnia odrębnie spośród dni z zakresu od 11 grudnia 2026 do 17 grudnia 2026;

Czwarty termin Losowań w dniu 4 stycznia 2027 – w zakresie Losowania Nagrody II Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych od 18 grudnia 2026 do 24 grudnia 2026; w zakresie Losowań Nagrody III i IV Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych każdego dnia odrębnie spośród dni z zakresu od 18 grudnia 2026 do 24 grudnia 2026;

Piąty termin Losowań w dniu 11 stycznia 2027 – w zakresie Losowania Nagrody II Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych od 25 grudnia 2026 do 31 grudnia 2026; w zakresie Losowań Nagrody III i IV Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych każdego dnia odrębnie spośród dni z zakresu od 25 grudnia 2026 do 31 grudnia 2026;

Szósty termin Losowań w dniu 18 stycznia 2027 – w zakresie Losowania Nagrody II Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych od 1 stycznia 2027 do 7 stycznia 2027; w zakresie Losowań Nagrody III i IV Stopnia Losowanie z puli losów przyznanych każdego dnia odrębnie spośród dni z zakresu od 1 stycznia 2027 do 7 stycznia 2027.

b) W przypadku niewydania Nagród II, III i IV Stopnia z uwagi na brak spełnienia przez Laureatów Nagrody II, III i IV Stopnia warunków przewidzianych Regulaminem w dniu 22 lutego 2027 r. Organizator przeprowadzi losowanie dodatkowe z puli wszystkich losów przyznanych w Loterii od dnia 27 listopada 2026 r. do dnia 7 stycznia 2027 r., które nie były wskazane jako zwycięskie (w tym także na liście rezerwowej) w pozostałych Losowaniach (dalej: „**Losowanie Dodatkowe**”). Organizator wylosuje tylu Laureatów w ramach Losowania Dodatkowego, ile Nagród nie zostało wydanych w Loterii, przy czym Nagrody zostaną przypisane Laureatom w kolejności wylosowania, rozpoczynając od Nagród II Stopnia, następnie do Nagród III Stopnia, aż do Nagród IV Stopnia. W przypadku niewydania Nagrody przypisanej Laureatowi w wyniku Losowania Dodatkowego pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.

3. W dniu 18 stycznia 2027 r., Organizator przeprowadzi Losowanie Nagrody I Stopnia z puli wszystkich losów przyznanych w Loterii od dnia 27 listopada 2026 r. do dnia 7 stycznia 2027 r. (z pominięciem losów Uczestników, którzy zostali Laureatami we wcześniejszych Losowaniach nagród II i III stopnia). Organizator wylosuje 3 losy Laureatów, z których pierwszy będzie Laureatem Nagrody I Stopnia, zaś dwóch kolejnych Laureatami Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej.

4. Losowania i Losowanie Dodatkowe odbywają się w siedzibie Organizatora przy użyciu zarejestrowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych albo w formie losowania ręcznego wykonywanego przez członków Komisji poprzez wylosowanie numerów porządkowych nadawanych losom w zależności od kolejności wpływu losów do systemu. Przed dokonaniem Losowania i Losowania Dodatkowego Komisja podejmie decyzję co do formy przeprowadzenia Losowania i Losowania Dodatkowego. Losowanie ręczne dokonywane jest z kuli, w której znajduje się 10 kartoników zawierających cyfry od 0-9. Z kuli Komisja losuje tyle cyfr (tyle kartoników), ile cyfr ma liczba przypisana ostatniemu z. losów. Po każdym losowaniu kartonik z cyfrą wraca ponownie do kuli. Losowanie rozpoczyna się od cyfry jedności. Jeśli wylosowany zostanie numer porządkowy, któremu na dzień Losowania nie jest przypisane żaden los, Komisja wylosuje numer ponownie.

5. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości e-mail oraz SMS odpowiednio na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody. Organizator wysyła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.

6. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 5 dni od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza (dalej: **Formularz Laureata**") przesłanego w wiadomości zawierającego:

   1) w przypadku Laureata Nagrody I-III Stopnia: dane osobowe w postaci swojego imienia i nazwiska oraz adresu korespondencyjnego do wysyłki Nagrody, oraz rodzaju, serii i numeru dowodu tożsamości oraz numeru PESEL (w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania oraz obywatelstwo oraz datę urodzenia);

   2) w przypadku Laureata Nagrody IV Stopnia: dane osobowe w postaci swojego imienia i nazwiska oraz adresu email należącego do Laureata do wydania Nagrody.

   3) potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych Laureata zawartą w Regulaminie Loterii.

7. W przypadku:

   a) niewysłania przez Laureata Nagrody aktywnego formularza w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 6 Regulaminu, lub

   b) niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

   Laureat Nagrody:

   - IV Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda IV Stopnia trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego,

- I lub II lub III Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda I lub II lub III Stopnia przechodzi na rzecz pierwszego Laureata Nagrody I lub II lub III Stopnia z listy rezerwowej lub, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do pierwszego Laureata Nagrody I lub II lub III Stopnia z listy rezerwowej, odpowiednio, na rzecz drugiego Laureata Nagrody I lub II lub III Stopnia z listy rezerwowej; w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do drugiego Laureata Nagrody II lub III Stopnia z listy rezerwowej, Nagroda II lub III Stopnia trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego, zaś Nagroda I Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora. Do Laureatów Nagród I i II i III Stopnia z listy rezerwowej postanowienia ust. 5-6 powyżej stosuje się odpowiednio, w przypadku uzyskania przez nich prawa do Nagrody.

8. Organizator w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu poinformuje o pozbawieniu prawa do Nagrody.

9. Do Laureatów Nagrody wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 5-6 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym, jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

10. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 3 ostatnie cyfry numeru Zgłoszenia) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 19 marca 2027 roku na Stronie Loterii.

11. Nagrody I - III Stopnia są wydawane przesyłką kurierską, zaś Nagroda IV Stopnia w wiadomości email. Nagrody są wydawane nie później niż do 19 marca 2027 roku.

12. Organizator podejmuje wyłącznie jedną próbę wysyłki Nagrody odpowiednio na adres korespondencyjny Laureata bądź na adres e-mail Laureata podany przez niego w Formularzu Laureata. W przypadku braku odbioru przesyłki kurierskiej lub niemożności dostarczenia wiadomości e-mail na skrzynkę Laureata uznaje się, że Laureat przesyłki tej nie odebrał, tracąc prawo do Nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje do dyspozycji Organizatora.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej **„Komisja”**) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.

2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany w ust. 4 poniżej, w terminie nie później niż do 2 kwietnia 2027 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 16 kwietnia 2027 roku.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: reklamacje@loteriaalior.pl wpisując w temacie „Reklamacja – Jesienna Loteria" lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Jesienna Loteria".

5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.

6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 30 kwietnia 2027 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności, którym jest dzień zakończenia Loterii. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**" – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, (ii) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (iii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iv) na potrzeby kontroli celno – skarbowej oraz (v) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (vi) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz jest Organizator, tj. IQ Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „**Organizator**" lub „**Administrator**").

2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: abi@iq-marketing.pl.

3. Dane osobowe są przetwarzane: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, na podstawie umowy o udział w grze hazardowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit.

f RODO), (iii) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciążących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. W każdej chwili Uczestnikowi lub Laureatowi Nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub Laureata Nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym: Alior Bank S.A z siedzibą w Warszawie., kurierzy, Poczta Polska S.A., podmioty księgowe, informatyczne, hostingodawcy, obsługa prawna.

6. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy jaką jest umowa o udział w grze hazardowej jaką jest Loteria – do zakończenia trwania umowy tj. do zakończenia Loterii (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest umowa, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres inspektora ochrony danych) a także poprzez skrzynkę kontaktową dostępną na Stronie Loterii lub pod adresem bezpośrednim kontakt@loteriaalior.pl

9. Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie

Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).

10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.
13. Niezależnie od powyższego Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym zgodnie z § 2 ust. 4 lit. c Regulaminu, udostępnia Administratorowi informacje stanowiące tajemnicę bankową dotyczące faktu dokonania Transakcji z użyciem zgłoszonej do Loterii karty płatniczej oraz faktu zalogowania do aplikacja Alior Mobile. Informacja niniejsza nie ma charakteru danej osobowej.

§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia Formularza Laureata lub przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Do zawarcia umowy dochodzi z momentem skorzystania z konkretnej usługi, odpowiednio w momencie wyświetlenia Strony Loterii przesłania Zgłoszenia, wyświetlenia i skorzystania z Formularza Laureata, przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w § 6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w § 6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, formularza zgłoszeniowego i formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2026 r. poz. 795), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 poz. 595) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1531 z późn. zm.).

2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.loteriaalior.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Jesienna loteria" złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
5. Organizator respektuje wymagania określone w tzw. Standardzie WCAG 2.1. Strona Internetowa, Formularz Zgłoszeniowy, Formularz Laureata spełniają wymogi dostępności cyfrowej, poprzez możliwość pełnej ich obsługi z poziomu klawiatury urządzenia użytkownika, powiększenia tekstów. Regulamin jest sporządzony w sposób przejrzysty, czytelną czcionką, z odstępami między liniami tekstu, czytelną redakcją, co umożliwia komfortowe zapoznanie się z jego treścią. Uczestnik może zgłosić problemy z dostępnością cyfrową Strony Internetowej, Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata za pośrednictwem wiadomości email: kontakt@loteriaalior.pl albo telefonicznie pod numerem (22) 543 29 00 od poniedziałku do piątku w godzinach 10 -16.